

POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązująca od dnia 10.03.2026 roku

Niniejszy dokument zawiera informacje o zasadach przetwarzania przez Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja sp. z o.o. danych osobowych użytkowników korzystających z funkcjonalności serwisu internetowego dostępnego pod adresem hebepartnerprogram.hebe.pl

I. DANE ADMINISTRATORA

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie.

2. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym realizacji przysługujących im w związku z tym praw, można skontaktować się z Administratorem:

1.1. za pomocą poczty elektronicznej na adres pomoc@hebe.pl;

1.2. telefonicznie pod numerem +48 22 206 54 00;

1.3. pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pomocą poczty elektronicznej na adres jmdif.dpo@jeronimo-martins.com.

II. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator zbiera dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w ramach poszczególnych funkcjonalności Strony internetowej.

2. Dokładne cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników zostały opisane poniżej. Podanie przez Użytkowników danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być niezbędne w celu skorzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Strony internetowej.

III. KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Dane osobowe Użytkowników korzystających ze Strony internetowej są przetwarzane przez Administratora:

1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności udostępniania Użytkownikom treści i funkcjonalności Strony internetowej – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

1.2. w celach analitycznych i statystycznych Administratora - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności oraz preferencji Użytkowników w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Strony internetowej oraz poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług ;

1.3. w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw i interesów gospodarczych;

1.4. w uzasadnionych celach biznesowych Administratora oraz grupy kapitałowej Jerónimo Martins związanych z organizacją procesów - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie

uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na optymalizacji prowadzonej działalności oraz zapewnieniu jej zgodności z prawem oraz z wewnętrznymi zasadami Administratora oraz grupy kapitałowej, do której należy Administrator.

IV. FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

1. Skorzystanie z elektronicznego formularza zgłoszeniowego udostępnionego na Stronie internetowej wymaga wypełnienia ankiety oraz podania następujących danych:

1.1. dane obowiązkowe:

- 1.1.1. Nazwa firmy
- 1.1.2. Imię i nazwisko
- 1.1.3. Nr NIP
- 1.1.4. Forma działania
- 1.1.5. E-mail
- 1.1.6. Numer telefonu
- 1.1.7. Informacja o lokalizacji magazynu
- 1.1.8. Informacja o krajach, w których Użytkownik prowadzi sprzedaż
- 1.1.9. Liczba posiadanych indeksów produktowych
- 1.1.10. Informacja o kategoriach posiadanego asortymentu
- 1.1.11. Informacja o markach, które wchodzą w skład asortymentu

1.2. dane nieobowiązkowe

- 1.2.1. Nazwa strony internetowej
- 1.2.2. Ankieta dotycząca potencjalnego zainteresowania opcją Fulfilment by Hebe
- 1.2.3. Ankieta dotycząca potencjalnego zainteresowania sprzedażą w innych krajach
- 1.2.4. Informacja o platformach marketplace, z których korzysta użytkownik w ramach sprzedaży

2. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu przyjęcia i obsługi zgłoszenia, brak ich podania uniemożliwi jego obsługę. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

3. Dane podane w formularzu zgłoszeniowym będą przetwarzane są przez Administratora w celu bieżącej komunikacji oraz oceny potencjału współpracy Użytkownika lub podmiotu reprezentowanego przez Użytkownika z Administratorem.

V. PLIKI COOKIE

Strona korzysta również z plików cookie umieszczanych przez firmę SAP (dostawcę Platformy) lub jej partnerów, przy czym SAP jest w pełni odpowiedzialna za ustawienie tych plików cookie, dostęp i przetwarzanie informacji zebranych za pośrednictwem tych lub podobnych technologii, zgodnie z informacjami zawartymi w Polityce plików cookie SAP.

VI. NARZĘDZIA PODMIOTÓW TRZECICH

1. Szczegółowe informacje na temat narzędzi wykorzystywanych przez Administratora znajdują się pod następującym linkiem: <https://www.hebe.pl/regulaminy/narzedzia-podmiotow-trzecich.html?fid=terms-of-use-folder> . Dokument stanowi integralną część niniejszej Polityki.

VII. JAKIE MASZ PRAWA WOBEC PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem dotyczących go danych osobowych:

1.1. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych (prawo dostępu do danych) – na żądanie Użytkownika Administrator przekazuje Użytkownikowi informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie przetwarzanych danych, o odbiorcach, którym dane są ujawniane oraz o okresie przechowywania danych;

1.2. prawo do uzyskania kopii danych - na żądanie Użytkownika Administrator przekazuje Użytkownikowi kopię przetwarzanych danych;

1.3. prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych – na żądanie Użytkownika Administrator sprostowuje nieprawidłowe dane osobowe lub uzupełnia niekompletne dane osobowe;

1.4. prawo do usunięcia danych – Użytkownik może żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

1.5. prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem wskazanych przez Użytkownika operacji, w ramach których Użytkownik wyraził zgodę na dalsze przetwarzanie oraz przechowywania danych, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji – lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych;

1.6. prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie Administrator wydaje dane dostarczone przez Użytkownika w formacie pozwalającym na odczyt danych maszynowo; możliwe jest także zażądanie przestania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;

1.7. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania – Użytkownik może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub w celu marketingu bezpośredniego;

1.8. prawo do wycofania zgody – w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo wycofać ją w każdej chwili; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej wycofaniem.

2. Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem właściwym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Z prawa do skargi do organu nadzorczego Użytkownik może skorzystać składając skargę bezpośrednio do tego organu.

3. Wniosek dotyczący realizacji praw przysługujących Użytkownikowi można złożyć:

3.1. drogą mailową na adres: pomoc@hebe.pl;

3.2. w formie pisemnej na adres siedziby Administratora: Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja Sp. z o.o., ul. Żniwna 5, 62-025, Kostrzyn;

3.3. telefonicznie pod nr telefonu: +48 22 206 54 00.

4. Wniosek dotyczący realizacji prawa przysługującego Użytkownikowi powinien w miarę możliwości określać z jakiego prawa chce skorzystać wnioskodawca oraz jakiej usługi i celów dotyczy przetwarzanie danych.

5. Administrator zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do osoby składającej wniosek o dodatkowe informacje, jeżeli nie będzie w stanie potwierdzić jej tożsamości lub ustalić treści wniosku.

6. Administrator zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na wniosek w terminie miesiąca od jego otrzymania, a w razie konieczności ma możliwość przedłużenia terminu o maksymalnie kolejne dwa miesiące, przy czym wnioskodawca zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia.

VII. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?

1. Administrator przechowuje dane osobowe w sposób adekwatny i tak długo jak jest to niezbędne do celów, w jakich zostały zebrane lub, jeśli jest to konieczne, w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem.

2. Dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia współpracy nawiązanej w związku z przestaniem formularzem.

3. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony, jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

4. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane.

VIII. KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE?

1. Administrator może udostępniać dane osobowe Użytkowników następującym kategoriom odbiorców:

1.2. partnerom biznesowym oraz innym spółkom z grupy kapitałowej, do której należy Administrator;

1.3. uprawnionym organom na ich prawnie uzasadnione żądanie.

IX. CZY PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE POZA EOG?

1. Co do zasady Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie na terytorium EOG. Jednak z uwagi na lokalizację niektórych dostawców, z którymi współpracuje Administrator, może dochodzić do przekazywania danych osobowych Użytkowników do krajów, w których poziom ochrony danych różni się od tego zapewnianego w EOG.

2. W przypadku przekazywania danych osobowych Użytkowników poza EOG Administrator zapewnia odpowiedni stopień ich ochrony, przede wszystkim poprzez:

2.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;

2.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

2.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

3. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora w celu zapewnienia zgodności transferu danych osobowych do państw trzecich z prawem można uzyskać kontaktując się z Administratorem na adres pomoc@hebe.pl.

X. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w tym administracyjne, organizacyjne, techniczne i fizyczne mające na celu ochronę danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w ramach Strony internetowej. Zastosowanie środki są odpowiednie do zagrożeń związanych z przetwarzaniem danych i mają na celu ich ochronę przed naruszeniami.

2. Podmioty trzecie przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora mogą przetwarzać takie dane tylko wtedy, gdy w umowie zobowiążą się do stosowania wymaganych środków bezpieczeństwa i zapewnienia poufności.

3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Strony internetowej może dochodzić do przetwarzania danych osobowych Użytkowników. W takim przypadku dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Strony internetowej.

4. Strona internetowa przy każdej wizycie Użytkownika automatycznie zapisuje informacje w tzw. logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia przez nas usług). Logi mogą zawierać np.:

4.1. informacje o stronie internetowej, z której Użytkownik wchodzi na stronę Administratora;

4.2. adres IP;

4.3. datę i czas dostępu;

4.4. przestaną ilości danych;

4.5. informacje na temat używanej przeglądarki i systemu operacyjnego.

5. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Przetwarzane są również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Strony internetowej.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i aktualizowana w razie potrzeb.

2. Aktualna wersja Polityki obowiązuje od dnia 10.03.2026 roku.

Na Stronie internetowej mogą znajdować się odnośniki (linki) przekierowujące do stron internetowych pochodzących od podmiotów trzecich. Strony te mogą wykorzystywać pliki cookie lub oferować usługi wymagające podania danych osobowych. Zasady określone w niniejszej Polityce Prywatności dotyczą jedynie przetwarzania danych osobowych Użytkowników Strony internetowej. W przypadku korzystania z innych stron internetowych zaleca się zapoznanie się z zasadami stosowanymi przez te podmioty.